

**Georges ABRIAL**



+33 6 64 97 75 51



abrial.georges@gmail.com



georges-abrial



## Consultant Numérique Responsable

### Ingénieur IT certifié ITIL et GreenIT

### Riche expérience en management, Certifié Prince2



#### COMPETENCES

- Accompagner les entreprises et organisations dans le cadre du Développement Durable et RSE ISO 26000 pour obtenir le Label Numérique Responsable (NR) : allonger la durée de vie de leur matériel informatique, réduire leur empreinte écologique, leur impact sur la biodiversité et leur facture d'énergie
- Forte expérience en management en milieu multiculturel : management de transition, management commercial, développement d'activité, restructuration, représentation des associés
- Riche expérience en pilotage (organisation, planification, budgétisation et suivi) de projets clés en main multidisciplinaires et transverses dans le domaine numérique: IT, télécom. Veille sur la qualité et la sécurité. ISO 9001. Application des méthodes Agile et Lean
- Excellentes aptitudes relationnelles et de négociation avec les collaborateurs, les clients et les fournisseurs. Très bon facilitateur et médiateur particulièrement en contextes difficiles
- Bilingue français et anglais
- Investi, persévérant, goût du défi, forte capacité d'écoute, sens du leadership, excellent relationnel

#### REALISATIONS : Pilotage de différents projets

- Mise en place d'un réseau 4G. Coût 40 M\$ ([TEL HIGH TELECOM, Iraq](#))
- Restructuration des Unités et relocalisation du réseau Internet Wimax et Wifi hors des régions couvertes par les concurrents. Révision de l'approche commerciale. Résultats : +100% du nombre de clients et du CA, amélioration de la performance des équipes (disponibilité, formation) ([THT, Iraq](#))
- Modernisation des hôpitaux en préparation du mondial 2022 : commercialisation, approvisionnement et installation d'équipements haute technologie avec réseau Wifi sécurisé (Data Center, système d'appel, localisation et traçabilité du personnel, des patients et de l'équipement mobile) ([QMEDIC, Qatar](#))
- Optimisation de la productivité : restructuration des équipes en interne, recours à la sous-traitance, mise en place de la norme ISO 9001. Résultats : bénéfiques +15%, effectif -30% ([QMEDIC, Qatar](#))
- Mise en place de la dématérialisation et la télétransmission de données avec l'administration fiscale EDI. Résultats : diminution des frais postaux et de l'empreinte écologique (papier -20%) ([SEIGC, Paris](#))
- Mise en place d'une solution globale de gestion sur base d'ECM pour le cabinet d'expertise comptable [SODRACO](#) (CRM, gestion commerciale, gestion de temps d'activités, comptabilité) : conception, suivi de la réalisation. Résultats : amélioration de la rentabilité et de la visibilité (ajustement de la facturation +15%, respect des dates de livraison) ([SEIGC, Paris](#))

#### EXPERIENCE

*2014 – 2019 - [TEL HIGH TELECOM](#) - Irak - Fournisseur d'accès internet pour les entreprises (20 salariés)*

*Directeur Général, référent en Informatique et représentant des actionnaires étrangers*

- Etablir les stratégies de développement en ligne avec les ambitions du conseil d'administration.
- Diriger les différents services et manager les équipes : administration, RH, commercial, technique et informatique. Superviser la communication externe.

- Piloter un projet d'implémentation d'un réseau télécom 4G pour un coût de 40 M\$ : acquisition des sites accueillant les tours, installation des équipements télécoms, d'un Data Center, des serveurs, d'un réseau de PC, portables, POS et tablettes, ainsi que les logiciels de gestion et de facturation
- Assurer la fidélisation des clients. Gérer les relations avec les banquiers et l'administration locale
- Mettre en place des processus organisationnels et des formations du personnel : augmentation de l'efficacité des équipes et la rentabilité de l'entreprise. Entretiens réguliers d'évaluation de la performance. Esprit de coordination et partage de connaissance

2012 – 2013 - **QMEDIC**, membre du holding **PROMEDIC** - Qatar - Société d'ingénierie biomédicale (25 salariés)  
DSI, Directeur Administratif, et représentant des actionnaires étrangers

- Assurer un reporting, des forecasts et des suggestions de développement réguliers aux actionnaires
- Améliorer la gestion et la rentabilité de la société: suivi de la comptabilité, du cash-flow et des finances
- Piloter les projets : conception logicielle, planning, coordination, sécurité des employés et des chantiers, sites de secours, respect de l'environnement
- Piloter la commercialisation : établir le plan d'action, suivi avec les commerciaux, relation étroite avec les clients potentiels et clients confirmés.
- Gérer les achats : commandes, relations fabricants et fournisseurs, logistique (importation)
- Restructurer les équipes (ISO 9001) et remplacer les expatriés par une sous-traitance locale

1995 – 2010 - **SEIGC (Informatique, Gestion, Conseil)** -Paris - ESN du groupe GAM (50 salariés)  
Responsable Informatique

- Assurer le management administratif du service informatique : budgétisation, gestion des achats de matériel et des licences, inventaire du matériel et des logiciels, gestion des ventes
- Gérer le Parc informatique et administrer le réseau et les bases de données : sécurité et protection des données, installation d'un VPN pour le télétravail, support technique, suivi des licences et des mises à jour, veille technologique. Former et assister les utilisateurs sur l'utilisation du matériel et des logiciels
- Piloter et participer au développement d'un progiciel de gestion globale sur base d'ECM : analyser les besoins, chiffrer, planning, élaborer le cahier des charges et les spécifications, déployer, établir le bilan, formation, vente et SAV. EDI avec les banques et les organismes fiscaux et sociaux. GED

1992 – 1994 - **Micro Services** - Liban - ESN, Bureau d'études et de vente de solutions informatiques (5 salariés)  
Dirigeant et Directeur Technique

- Concevoir un progiciel dédié aux cabinets dentaires. Vente, installation et SAV (125 clients)
- Importer et commercialiser des PCs d'Extrême-Orient
- Commercialiser et installer des systèmes (logiciel + matériel + suite MS Office). Formation et SAV

1988-1992 - **Information Data** - Liban - Centre d'analyses et de recherches documentaires (40 salariés)  
Centre de documentation économique et géopolitique pour investisseurs, services consulaires, revues spécialisées, chercheurs  
Responsable du centre de données

- Participer au développement d'un système documentaire
- Gérer et administrer un parc informatique matériel (Mainframe) et logiciel

## FORMATION

1987 - Diplôme d'Ingénieur en Electricité - Option Informatique

Ecole Supérieure d'Ingénieurs de Beyrouth (ESIB), en coopération avec Supélec, France

2011 - Formations en Management des entreprises, VMWare et Sharepoint - Global Knowledge - Paris

## CENTRES D'INTERET : Vie Associative et Citoyenneté

**WLCU**, ONG culturelle et sociale multinationale : depuis 2019 : Vice-Président et manager bénévole

2009-2019 : Membre du conseil d'administration. 2005-2009 : Secrétaire Général bénévole :

- Management des services et suivi des relations avec les filiales situées dans 50 pays
- Organisation de congrès et d'événements culturels et sociaux