

Directeur de Projets

Editeur de Logiciels Bancaires

Jacques SAMAHA
49 ans, Marié, 2 enfants
Français
E-mail : Jacques_samaha@hotmail.com
Mobile: 0699368539



Directeur de projets de talent avec plus de 28 années d'expérience dans le secteur bancaire et les logiciels bancaires. Faisant mes preuves dans des divers postes où il fallait assurer le déploiement, l'intégration, le pilotage et le succès de la mise en œuvre et la migration vers le nouveau progiciel bancaire (ERP) pour les banques clientes situées en Europe, Afrique et Moyen-Orient.

Etant expert métiers de la banque, j'ai occupé plusieurs postes durant les 18 années écoulées chez "Capital Banking Solutions" France.

Actuellement, je suis directeur de projets sur les migrations du core banking (solution bancaire globale intégrée "Capital Banker") et responsable de la refonte/évolution des modules (Crédit, Découvert, Autorisation, Dépassement, Garanties et Négoce International) côté métier.

Excellent communicant, capable de tisser des relations solides avec la clientèle et de les fidéliser, permettant de respecter le budget dans les délais impartis avec une qualité infaillible de livrables. Excellent joueur d'équipe, faisant avancer le projet avec les acteurs transverses internes/externes, en se référant à un plan d'action prédéterminé par type et contexte du projet.

Identifier à l'avance les éventuels risques durant le cycle de vie du projet et évaluer leurs impacts, afin d'émettre les alertes et anticiper en prévoyant les solutions adéquates.

Mon parcours professionnel et mon expertise dans les métiers de la banque (retail & corporate) m'ont donné plusieurs atouts, dont :

- Une parfaite compréhension des activités d'une banque et de son organisation.
- Maîtrise des flux de données et de transactions au sein du monde de la finance.
- Connaissance des outils de gestion informatisés concourant à améliorer la performance et l'efficacité d'une banque.

D'où ma contribution sur les applications (Crédit, Instruction de dossier de crédit, Découvert, Autorisation, Dépassement, Négoce International) pour automatiser, performer selon le standard international et le règlementaire du pays/zone la chaîne de traitement de chaque module cité.

Tout cela me donne une grande confiance en soi, une capacité de piloter aisément des projets en maîtrise d'ouvrage, d'encadrer une équipe et de gérer un groupe de personnes multi services, multi sites (offshore) sur les projets IT bancaire. A noter la maîtrise de communiquer avec chaque profil en son langage. Sur le plan personnel, j'ai un excellent relationnel avec mes clients, mes collègues et mes partenaires.

Très motivé, désireux de remporter les défis sur des projets d'envergure.

Expériences professionnelles

Capital Banking Solutions France (CBS)

Janvier 2017

A ce jour

Directeur de Projets : Déploiement Core Banking et Modules Satellitaires

Au sein du service de Delivery et avec le service Produit, Développement et Qualité, j'assure la coordination transversale du projet de la refonte des modules de crédit (gestion de différents produits de crédit pour retail et corporate), découvert, trade finance et la validation fonctionnelle.

Validation de l'analyse métier des modules corporate du core banking "Capital Banker" chez les clients; Crédit, Instruction des dossiers de Crédit (scoring), Découvert, Autorisation, Dépassement, Garanties, « Négoce International (Lettres de Crédits Import/Export, Remises Documentaires Import/Export) ».

Pilotage du déploiement des modules qui ont subi des refontes (Crédit, Découvert, Autorisation, Dépassement).

Pilotage du déploiement du core banking chez les clients banques infogérées (Banco Sabadell Lisbonne, Londres, Paris, Maroc) et non infogérées.

Suivi en interne avec les différents acteurs ainsi que le suivi avec l'équipe projet des clients banques.
Upgrade des nouvelles versions des modules du core banking et des produits périphériques comme "Release SWIFT/SEPA", etc...

Janvier 2009
Décembre 2016

Senior Account Executive Manager

Gestion Portefeuilles Clients Existants et Prospects

Mission : Direction Commerciale - Préparation du budget par client, suivi réalisation projets transverses (Produit et Conception – Développement – Contrôle Qualité – Déploiement – Assistance et Support), s'assurer de la qualité de livrables.

Analyse du risque par projet.

Etude et analyse du cash-flow de chaque projet.

Portefeuille Clients : Groupe Bank of Africa (18 pays) – Banque NSIA (Côte d'Ivoire & Guinée) – Groupe Banque pour le Commerce et l'Industrie (Sénégal, Mali, Guinée, Mauritanie) – Banque du Trésor (Côte d'Ivoire) – Bridge Bank Group (Côte d'Ivoire) – BGF (Burundi) – Banque COFIPA (Côte d'Ivoire) – Versus Bank (Côte d'Ivoire) – BDC (Comores), etc...

Moyens: Tous les services de la société sont impactés par les projets contractés.

Bilan : Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de pilotage de projet pour atteindre les objectifs mis par le client, en minimisant les coûts et augmentant les performances en qualité et rendement financier (coût du projet).

Directeur de Projets & Expert Métiers Corporate "Refonte/Evolution des Modules Corporate"

Mission:

Chef de projets (Mise en œuvre et migration du core banking CapitalBanker) :

- Encadrement d'une équipe multi-sites transversale.
- Management: comité de pilotage du projet (steering committee).
- Analyse du risque par projet et gestion des priorités.
- Etude et analyse du cash-flow de chaque projet.

Refonte et Evolution des modules : Crédit – Découvert – Dépassement – Autorisation – Credoc/ Remdoc Import et Export :

- Rédaction des spécifications fonctionnelles et cahiers des charges (avec les règles de gestion).
- Suivi du développement côté métiers
- Tests et validation après livraison par le service qualité

Moyens: Piloter une équipe de 8 personnes; ingénieurs, experts techniques, support et consultants métiers.

Relations avec les fournisseurs externes - Méthodologie & Process.

Coordination avec tous les services de CBS sur les projets contractés.

Suivi budget, Planning, Livrables (en date et qualité).

Suivi harmonisation de ressources et leurs affectations par projet.

Bilan : Adéquation budgétaire entre le coût global du projet et l'offre financière, garantissant la marge en respectant les spécifications technico fonctionnelles du cahier des charges et les clauses du contrat.

Elaboration et mise en œuvre d'une stratégie de pilotage du projet pour atteindre les objectifs mis par le client, en minimisant les coûts par projet et augmentant les performances en qualité et financier.

Mars 2003
Décembre 2008

Consultant Senior & Product Manager – Expert Métiers Bancaires "Corporate"

Spécialisé sur les modules corporate du logiciel bancaire "Capital Banker"

Mission :

*** Interne à CBS :** Responsabilité de l'ensemble des applications corporate du Système d'Information (Refonte, Evolution Fonctionnelle, Homogénéisation, Cahier des Charges (en spécifiant les règles de gestion), Standardisation, Stratégie Qualité, Organisation, Paramétrage, Rationalisation des Coûts "Base Etalon" par Zone Règlementaire).

*** Compétences fonctionnelles:** Crédit (tout type de crédit pour retail et corporate), Instruction des Dossiers de Crédit (Scoring), Autorisations (gestion lignes de crédits et dépassements), Garanties Emises/Reçues (engagement par signature), Découvert, Crédit Documentaire Import/Export, Remise Documentaire Import/Export, Escompte Documentaire, Trésorerie Interbancaire, Change Interbancaire, Dépôt à Terme, Effets, Noyau Central (base clientèle), Paramètres Généraux, Messages swift (MT100 – MT103 – MT202 – MT210 – MT3XX – MT4XX – MT7XX), Comptabilité Bancaire: Dresser les Schémas Comptables et la Gestion des Intérêts Courus (Résultat).

* **Pays d'intervention** : déploiement sur site du core banking (Capital Banker), auprès des clients banques en Europe, Afrique et Moyen Orient; France, Belgique, Londres, Portugal, Côte d'Ivoire, Sénégal, Bénin, Mali, Togo, Kenya, Ghana, Tanzanie, Ouganda, Madagascar, Guinée Conakry, Mauritanie, EAU, Iraq, Qatar, Liban, etc.....

* **Tâches à mener** : Etude de cadrage, définition des besoins et analyse de l'existant.

Conception et mise en œuvre des paramétrages du progiciel.

Elaboration cahiers de recettes, assistance aux utilisateurs lors de la phase UAT, suivi de la résolution d'anomalies.

Conduite du changement, mise en place de modules de formation.

Rédaction de mode opératoires pour les utilisateurs.

Rédaction des guides de paramétrages.

Reprise des données : analyse des données via des formats spécifiques de fichiers Excel/CTL et l'outil SQL.

Je suis intervenu auprès des clients suivants: Bank Audi France – Bank Al Khaliji France – Banco Sabadell France – Banco Sabadell Portugal – Banco Sabadell Londres – Banque Transatlantique Belgique – Groupe Bank of Africa (18 pays: en Afrique et en France) – Banque NSIA (Côte d'Ivoire, Guinée Conakry) – Groupe Banque pour le Commerce et l'Industrie (Sénégal, Mali, Guinée, Mauritanie) – Banque du Trésor (Côte d'Ivoire) – Bridge Bank Group (Côte d'Ivoire) – BGF (Burundi) – Banque COFIPA (Abidjan) – Versus Bank (Abidjan) – BDC (Comores) – Banque Nationale d'Investissement (Côte d'Ivoire) – Banque de l'Habitat de la Côte d'Ivoire – Banque Atlantique (Sénégal & Côte d'Ivoire) – BPEC (Togo) – Bank Audi Qatar – Bank Al Khaliji EAU – Chinguitty Bank (Mauritanie) – etc...

Moyens : Equipe de développeurs, de qualité, de consultants et du support pour déployer les applications chez les clients. 80 personnes multi-sites.

Budget à respecter.

Bilan : Rationalisation du Système d'Information (Organisation projet - Equipe offshore - Automatisation de la gestion interne des chaînes de traitements "Développement, Qualité, Packaging/Versioning, Delivery")

Banque Postale France

Décembre 2000
Décembre 2002

Consultant Senior

Mission : Pilotage Transverse du Projet de Basculement Scriptural du Système d'Information à l'Euro (Comptes, Contrats et Dossiers Comptables) & Diffusion de la nouvelle monnaie et billets sur le marché.

Stratégie & Qualité.

Moyens : Directions ; Technique, Opérationnelle, Réseau, Production, Organisation & Juridique.

Participation dans les comités de pilotages pour contrôler l'avancement du projet, en respectant les jalons

Bilan : Implication de plusieurs directions au niveau national (France et DOM-TOM) impact des dizaines de milliers d'employés et d'un grand public.

SAB France

Septembre 1999
Novembre 2000

Consultant

Mission : Déploiement des modules « crédits, autorisations, effets » du logiciel SAB chez les clients banques.

Moyens : Equipe de 4 personnes.

Membre du comité de projet.

Relation clientèle: analyse de l'existant, prérequis, paramétrages, formations, reprise des données et le passage en production.

Bilan : réussite des migrations des modules chez les clients banques

Banque SBA Paris

Novembre 1994
Août 1999

Gradé de Banque

Mission : Service International : gestion des devises, entrée/sortie de fonds en devises, relations avec les correspondants bancaires, messages swift des transferts émis/reçus, crédits documentaires import/export, remises documentaires import/export, escomptes documentaires.

Service Risques : gestion des dossiers de crédits, autorisations et garanties.

Moyens : Equipe de 5 personnes par service

Bilan : Performance annuelle de croissance d'activité par service

Banque BEMO Paris

Janvier 1993
Octobre 1994

Gradé de Banque

Mission : Service Compensation : chèques, virements.

Service Moyens de Paiements : gestion des cartes bancaires émission / annulation / réfection / renouvellement / mise en opposition, transferts, contrôle des clefs télégraphiques, effets à l'encaissement / escomptés / en garantie / avalisés.

Service Exploitation : gestion des chèquiers, DAT, location des coffres, gestion base clientèle

Service Change/Trésorerie/Portefeuille Titres : opérations de changes, des prêts / emprunts, achat/vente des titres et réévaluation de portefeuilles titres périodiquement.

Service international : Crédits documentaires

Formations

CNAM Paris

1992-1995 Economie Internationale

Paris XI

1990- 1991 Année préparatoire : Maths, Physiques, Chimie

Compétences Techniques

Progiciels :

Capital Banker (core banking), Capital Digital (Digital Banking), SAB (core banking, Sopra)

Messages SWIFT :

MT100 – MT103 – MT202 – MT210 – MT3XX – MT4XX – MT7XX

Langage / SGBDR :

SQL (ORACLE, SQL Server) : Analyse des données

Logiciel :

UNIX

Utilisateur :

FORMS & ADF (Oracle)

AS400 (IBM)

Gestion d'incidents :

Jira (Atlassian)

Flyspray

Bureautique :

Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams

Maîtrise linguistique

Anglais

Niveau oral : Courant

Niveau écrit : Courant

Arabe

Niveau oral : Courant

Niveau écrit : Courant

Divers

Croix Rouge – Brevet de Secourisme – Scout de France

Sport

Natation, Basket-Ball, Tennis