



Samer El Khoury

Expériences Professionnelles

Développement Affaires (Stage), Squadrone System, Grenoble, France

Novembre 2020 - Mai 2021

- Collaboration avec six membres de l'équipe pour étudier la commercialisation d'une nouvelle innovation technologique relié aux drones civils
- Réalisation d'études de marché et d'analyses concurrentielles approfondies pour identifier la proposition de valeur unique de Squadrone
- Prise de contact avec six clients potentiels pour identifier leurs besoins en matière de gestion d'inventaire
- Consolidation d'un rapport de stage de 45 pages au vice-président du département de marketing et de ventes

Étude de Cas, Schneider Electric, Grenoble, France

Septembre 2020 - Novembre 2020

- Mise en pratique de l'enseignement académique à travers d'un cas d'étude concret en ligne avec d'autres étudiants
- Conception d'un site web sur Wix destiné à simplifier la communication entre Schneider Electric et ses clients

Chef Caissier, Byblos Bank, Beyrouth, Liban

Mai 2017 - Janvier 2020

- Gérance de demandes des clients et résolution rapide et efficace des plaintes pour éviter les retours négatifs
- Renforcement de la fidélité des clients en améliorant la qualité du service et en réduisant les délais d'attente
- Coordination d'une équipe de quatre caissiers pour les activités financières quotidiennes d'un volume approximatif de 100 transactions par jour
- Augmentation de 20% des revenus de l'agence par le biais de ventes croisées de services financiers

Education

MSc en Innovation, Stratégie et Entrepreneuriat, Grenoble Ecole de Management, France (avec distinction)

Septembre 2020 - Juin 2022

B.S. en Gestion des Affaires Internationales, Université Notre Dame, Liban

Septembre 2012 - Novembre 2016

Details

Antibes, France

+33 6 61 50 35 39

samerselkhoury@gmail.com

 LinkedIn

Langues

Arabe littéraire
(C1)

Arabe levantin
(Maternelle)

Anglais
(C1)

Français
(B2)

Compétences

T24 Globus

MS Office Word, Excel, Powerpoint

Shopify

Meta Business Suite

Parascolaire

Médiation de conflit - Chef d'équipe - GEM 2020

Lectures et intérêts actuels sur:
Image de marque, Web3, Pensée Conceptuelle, Psychologie, Comportement du Consommateur & État d'esprit des entrepreneurs

Passionné de nature, de méditation et de livres