



CONTACT

+961 71020589

aakl.charbel@gmail.com

Liban, Metn, Dekwaneh

<https://www.linkedin.com/in/charbel-akl-3a123b167>

COMPÉTENCES

- Résolution de problèmes
- La collaboration d'équipes
- Travail personnel
- Attention au détail
- Gestion du temps
- Orientation vers le service à la clientèle

LANGUAGES

- Français – Courant
- Anglais – Courant
- Arabe - Langue Maternelle

EDUCATION

● 10/2018 - 1/2023

UNIVERSITÉ INTERNATIONALE LIBANAISE
LICENCE EN INGÉNIERIE DE LA COMMUNICATION

LOGICIELS

- Office 365, Administrateur 365, Mimecast
- Adobe Acrobat - Photoshop, Canva
- NetDocs, Juris, iManage, ProLaw, Quickbooks
- Cisco Packet Tracer, XAMP et WAMP (Base de données)

BADGES

- MS-900 Principes fondamentaux de Microsoft 365 : décrire les applications et services Microsoft
- Fondamentaux de Microsoft Azure
- Décrire le type de services Cloud
- EF SET - Niveau C1 - Avancé

CHARBEL AKL

Technicien de Support Informatique

OBJECTIF

En tant que technicien de support informatique en poste, mon but est d'offrir un service client de qualité et de résoudre efficacement les problèmes, renforçant ainsi la satisfaction et la fidélisation des clients grâce à mon expertise technique

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

● TECHNICIEN DE SUPPORT INFORMATIQUE

March 2023- Present- Permanent contract at ScoLeb Offshore

- Compétences en applications de Microsoft Office (Outlook, Word, Excel, Power Point, Share Point, OneDrive, Teams).
- Créer des sites sur SharePoint et ajouter des utilisateurs aux bons dossiers avec les bonnes autorisations
- Gérer des informations sensibles et confidentielles tout en fournissant un support informatique aux cabinets d'avocats situés à Houston, Texas
- Administration du serveur (Active Directory, serveurs d'impression, serveur Terminal Server)
- Travailler sur les postes de travail Windows 7,8,10, 11 et MacOs
- Connaissance d'Azure Active Directory (AD)
- Travailler sur un système Autotask et escaladant les tickets du niveau 1 au niveau 2
- Implémentation de l'authentification multifacteur (MFA)
- Connaissances en réseautique, incluant TCP, UDP, IP, VPN, DHCP, DNS.
- Assurer la maintenance hebdomadaire et mensuelle des serveurs physiques
- Dépannage des problèmes d'imprimante (vérification auprès du fabricant, téléchargement et mise à jour des pilotes, ajout d'imprimantes partagées sur le serveur d'impression).
- Mettre à jour FireWall exporter la configuration et mettre à jour le nouveau firmware, et ses versions
- Configuration des postes de travail des utilisateurs finaux avec tout le nécessaire, tels que les écrans, stations d'accueil, commutateurs, câbles Ethernet, ordinateurs portables, imprimantes en inscrivant les utilisateurs dans Azure AD et en activant BitLocker et Windows Sandbox.
- Examiner les sauvegardes quotidiennes et créer des compartiments pour les stocker
- Creating tunnels for VPN on the firewall and configuring users with appropriate permissions
- Travailler sur VMware vSphere, Command Prompt et PowerShell

● TELECOMMUNICATION ENGINEER

August 2022 – September 2022 – Internship at Alfa Ran Department

- Utiliser de nombreux outils comme PMS pour les sites Nokia et Ericsson et apprendre à extraire les KPI.
- Effectuer les Drive tests pour mesurer et vérifier le signal à l'aide de nombreux outils tels que Paragon et TEMS Pocket